

GYNQE

شبكة الشباب العالمية
للجودة والتميز

Global Youth Network for
Quality and Excellence



مركز تحت
إشراف منظمة
اليونسكو



RCQE
المركز الإقليمي
للجودة والتميز
في التعليم

شبكة الشباب العالمية للجودة والتميز

Global Youth Network for Quality and Excellence – GYNQE

(ميثاق الشباب)

سياقات مختلفة... وتطلعات مشتركة نحو الجودة والتميز واستشراف المستقبل

2026

المقدمة

يمثل هذا الميثاق الإطار القيمي والأخلاقي الناظم لمشاركة الشباب في شبكة الشباب العالمية للجودة والتميز، ويحدد المبادئ والالتزامات التي يلتزم بها جميع الأعضاء في تعاملاتهم ومشاركاتهم ومبادراتهم داخل الشبكة وخارجها.

وينطلق الميثاق من رؤية الشبكة في تمكين الشباب من قيادة التغيير، ونشر ثقافة الجودة والتميز، واستشراف المستقبل، وتحويل تطلعاتهم المشتركة إلى معرفة ومبادرات وسياسات وأثر مستدام. كما يستند إلى القيم الحاكمة للشبكة، وفي مقدمتها القيادة الشبابية، والمشاركة المؤثرة، والتنوع والشمول، والإنصاف، والابتكار، والاستشراف، والاستدامة، والنزاهة والشفافية، وصناعة الأثر.

أولاً: الغاية من الميثاق

يهدف الميثاق إلى:

- توحيد المبادئ والقيم التي تحكم مشاركة أعضاء الشبكة.
- تعزيز بيئة شبابية آمنة وشاملة ومحترمة.
- دعم الانتقال من المشاركة الرمزية إلى المشاركة المؤثرة.
- ترسيخ المسؤولية الفردية والجماعية.
- حماية حقوق الأعضاء وكرامتهم وخصوصيتهم.
- تعزيز جودة التفاعل والمبادرات والمخرجات.
- ضمان النزاهة والشفافية والمساءلة.
- دعم القيادة الشبابية والعمل الجماعي.
- المحافظة على سمعة الشبكة وهويتها المؤسسية.
- توجيه سلوك الأعضاء عند تمثيل الشبكة أو المشاركة باسمها.

ثانياً: المبادئ الحاكمة

1. القيادة الشبابية

نؤمن بأن الشباب شركاء أساسيون في صناعة الحاضر واستشراف المستقبل، وأن مشاركتهم يجب أن تكون حقيقية ومؤثرة في تصميم البرامج وتنفيذها وتقويمها وصنع القرارات ذات الصلة.

2. الجودة والتميز

نلتزم بثقافة الجودة والتميز بوصفها ممارسة مستدامة تقوم على الإلتقان، والتحسين المستمر، والابتكار، والمسؤولية، وتحقيق أثر قابل للقياس.

3. التنوع والشمول

نحترم الاختلافات الثقافية والجغرافية واللغوية والفكرية، ونعمل على ضمان مشاركة عادلة ومنصفة لجميع الشباب، وبخاصة الفئات الأقل تمثيلاً ووصولاً.

4. الإنصاف وتكافؤ الفرص

نرفض جميع أشكال التمييز، ونسعى إلى إتاحة فرص عادلة للمشاركة والتعلم والقيادة والتمثيل.

5. المشاركة المؤثرة

نلتزم بمشاركة مسؤولة وجادة تتجاوز الحضور الشكلي إلى الإسهام في التفكير والتصميم والتنفيذ والتقويم وصناعة القرار.

6. الابتكار والاستشراف

ندعم الأفكار الجديدة والحلول المبتكرة، ونلتزم بالتفكير المستقبلي، ورصد التحولات، واستباق الفرص والمخاطر.

7. التعاون والعمل الجماعي

نؤمن بأن الأثر المستدام يتحقق من خلال الشراكة، وتبادل المعرفة، واحترام الأدوار، والعمل بروح الفريق.

8. المواطنة العالمية

نلتزم بالمسؤولية المشتركة، واحترام القيم الإنسانية، والحوار بين الثقافات، والسلام، والاستدامة، وخدمة المجتمع.

9. النزاهة والشفافية

نلتزم بالصدق، والأمانة، والوضوح، وتجنب تضارب المصالح، وتحمل المسؤولية عن القرارات والمساهمات.

10. صناعة الأثر

نسعى إلى تحويل الأفكار والتوصيات إلى مبادرات ومخرجات عملية، ومتابعة أثرها وقياس نتائجها.

ثالثاً: التزامات عضو الشبكة

أتعهد، بصفتي عضواً في الشبكة، بما يأتي:

1. الالتزام برؤية الشبكة ورسالتها وقيمها .
2. احترام جميع الأعضاء دون تمييز .
3. استخدام لغة مهنية ومحترمة في الحوار والتواصل .
4. الإصغاء إلى آراء الآخرين واحترام اختلاف وجهات النظر .
5. المشاركة الإيجابية والبناء في البرامج والأنشطة .

6. الالتزام بالمواعيد والمهام عند تحمل أي مسؤولية .
7. تقديم معلومات صحيحة عند التسجيل والمشاركة .
8. عدم انتحال صفة رسمية أو تمثيل الشبكة دون تفويض .
9. المحافظة على سمعة الشبكة والجهة المؤسسة .
10. احترام الأنظمة والسياسات والتعليمات المعتمدة .
11. الالتزام بالموضوعية عند تقديم الرأي أو التوصية .
12. الإفصاح عن أي تضارب محتمل في المصالح .
13. عدم استغلال العضوية لتحقيق مكاسب شخصية أو تجارية غير مصرح بها .
14. المحافظة على سرية المعلومات غير المخصصة للنشر .
15. احترام حقوق الملكية الفكرية .
16. عدم استخدام أعمال الآخرين أو أفكارهم دون الإشارة إلى أصحابها .
17. الالتزام بأخلاقيات البحث والنشر .
18. حماية بيانات الأعضاء وعدم مشاركتها دون موافقة .
19. الامتناع عن نشر الشائعات أو المعلومات غير الموثوقة .
20. الإبلاغ عن أي إساءة أو مخالفة أو سلوك غير آمن .
21. التعاون مع الأمانة الفنية والمشرفين عند الحاجة .
22. استخدام المنصة الرقمية استخدامًا مسؤولاً .
23. احترام ضوابط الصور والتسجيلات والنشر .
24. مراعاة الخصوصيات الثقافية والوطنية .
25. دعم الشباب من الفئات الأقل تمثيلاً ووصولاً .
26. المساهمة في تعزيز بيئة آمنة وشاملة .
27. تجنب خطاب الكراهية والتنمر والتحرش والإساءة .
28. المشاركة في تقويم البرامج عند الطلب .
29. تقديم تغذية راجعة بناءة .
30. تحويل المعرفة المكتسبة إلى مبادرات وممارسات ذات أثر .

رابعاً: حقوق عضو الشبكة

يحق لكل عضو:

- أن يعامل باحترام وعدالة .
- أن يشارك في بيئة آمنة وشاملة .
- أن يعبر عن رأيه بطريقة مسؤولة .
- أن يحصل على فرص عادلة للمشاركة .
- أن يطلع على السياسات التي تنظم عضويته .
- أن يعرف كيفية استخدام بياناته .
- أن يطلب تعديل بياناته أو حذفها .
- أن يقدم مقترحات أو شكاوى أو اعتراضات .
- أن يحصل على رد مناسب بشأن بلاغاته .
- أن يشارك في البرامج بحسب الشروط والمعايير .
- أن يحصل على تقدير لمساهماته .
- أن تُحترم ملكيته الفكرية .
- أن ينسحب من الشبكة متى رغب .
- أن يعترض على أي قرار يمس عضويته وفق الإجراءات المعتمدة .
- أن يستفيد من الموارد والفرص المتاحة وفق الضوابط .

خامساً: قواعد الحوار والتواصل

يلتزم الأعضاء عند المشاركة في اللقاءات والمنصات الرقمية بما يأتي:

- احترام الوقت وجدول الأعمال .
- عدم مقاطعة الآخرين بصورة سيئة .
- تجنب الهجوم الشخصي .
- نقد الأفكار لا الأشخاص .
- عدم استخدام ألفاظ جارحة أو تمييزية .

- تجنب الجدال السياسي أو الديني الذي يخرج عن موضوع الشبكة .
- عدم نشر محتوى غير ذي صلة .
- عدم نشر محتوى تجاري أو دعائي دون تصريح .
- عدم مشاركة روابط ضارة أو مشبوهة .
- عدم تسجيل الجلسات أو نشرها دون موافقة .
- احترام تعليمات المشرفين .
- استخدام الهوية الحقيقية عند المشاركة الرسمية .
- الالتزام باللغة المهنية المناسبة .
- مراعاة الاختلافات الثقافية واللغوية .

سادساً: حماية الشباب والبيئة الآمنة

تلتزم الشبكة بتوفير بيئة آمنة لجميع الأعضاء، وبخاصة الفئات العمرية الأصغر والشباب الأكثر عرضة للمخاطر. ويتعهد الأعضاء بما يأتي:

- عدم ممارسة أي شكل من أشكال التحرش أو الاستغلال .
- عدم طلب معلومات شخصية حساسة دون مبرر .
- عدم التواصل غير المناسب مع القُصّر .
- احترام حدود العلاقة المهنية .
- عدم مشاركة صور أو بيانات الآخرين دون موافقة .
- الإبلاغ فوراً عن أي سلوك يهدد سلامة عضو .
- التعاون مع إجراءات الحماية والتحقيق .
- احترام قرارات الحظر أو التعليق عند الضرورة .
- عدم الانتقام من أي عضو يقدم بلاغاً بحسن نية .
- مراعاة الحساسية الخاصة للشباب في البيئات المتأثرة بالأزمات والنزاعات .

سابعاً: الزاها والملكية الفكرية

يلتزم الأعضاء بما يأتي:

- نسبة الأفكار والمعلومات إلى مصادرها .
- عدم السرقة العلمية أو الأدبية .
- عدم تقديم أعمال الآخرين بوصفها أعمالاً شخصية .
- الحصول على الإذن قبل استخدام المواد المحمية .
- الإفصاح عن استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي عند إعداد أعمال رسمية، إذا طلب ذلك .
- التحقق من المعلومات قبل نشرها .
- عدم تزوير البيانات أو النتائج .
- احترام سرية الأفكار والمبادرات المقدمة .
- عدم استغلال أفكار الأعضاء دون موافقة .
- الالتزام بأخلاقيات البحث والاستطلاعات والمقابلات .

ثامناً: استخدام اسم الشبكة وشعارها

يلتزم العضو بما يأتي:

- عدم استخدام اسم الشبكة أو شعارها دون موافقة .
- عدم إصدار بيانات باسم الشبكة دون تفويض .
- عدم إنشاء صفحات أو حسابات تحمل اسم الشبكة دون اعتماد .
- عدم توقيع اتفاقيات أو شراكات باسم الشبكة .
- الالتزام بالهوية البصرية عند التكليف .
- عدم تعديل الشعار أو استخدامه في مواد غير معتمدة .
- توضيح الصفة الشخصية عند التعبير عن الرأي .
- عدم الإيحاء بوجود دعم رسمي غير قائم .
- الحصول على موافقة قبل تنظيم فعالية باسم الشبكة .

تاسعاً: المشاركة في المبادرات والبرامج

يلتزم العضو عند مشاركته في أي مبادرة أو برنامج بما يأتي:

- احترام أهداف البرنامج ونطاقه .
- الالتزام بالمهام والمواعيد .
- التعاون مع أعضاء الفريق .
- مشاركة المعرفة بصورة عادلة .
- توثيق الإنجازات والمخرجات .
- الإفصاح عن التحديات أو التأخير .
- احترام قرارات الفريق والحوكمة .
- عدم الاستحواذ على جهود الآخرين .
- الالتزام بمعايير الجودة .
- متابعة الأثر والنتائج .
- تسليم المواد المطلوبة .
- احترام حقوق المستفيدين والمجتمعات المشاركة .

عاشراً: الالتزام عند تمثيل الشبكة

عند تكليف العضو بتمثيل الشبكة، يلتزم بما يأتي:

- الالتزام بالرسائل المعتمدة .
- تمثيل الشبكة بمهنية واحترام .
- عدم تقديم وعود غير معتمدة .
- عدم الإفصاح عن معلومات داخلية .
- توثيق المشاركة ورفع تقرير عنها .
- الالتزام بالبروتوكول المؤسسي .
- احترام الجهة المستضيفة .
- تجنب أي تعارض مصالح .

- عدم استخدام التمثيل لأغراض شخصية .
- إظهار التنوع واحترام جميع الأعضاء .
- العودة إلى الأمانة الفنية عند وجود أي موقف غير واضح .

الحادي عشر: تضارب المصالح

يتعين على العضو الإفصاح عن أي علاقة أو مصلحة قد تؤثر في حياده، بما يشمل:

- علاقات مالية .
 - علاقات تجارية .
 - مصالح مؤسسية .
 - صلات مباشرة بأحد المرشحين أو المبادرات .
 - مصالح شخصية مرتبطة بقرار أو تقييم .
 - أي ظرف يمكن أن يؤثر في النزاهة .
- ويجوز استبعاد العضو مؤقتاً من المشاركة في قرار أو تقييم إذا وُجد تعارض مصالح.

الثاني عشر: السلوك غير المقبول

يعد من السلوك غير المقبول:

- التمييز .
- التحرش .
- التنمر .
- خطاب الكراهية .
- التهديد أو الابتزاز .
- الإساءة اللفظية أو الرقمية .
- التشهير .
- انتحال الهوية .
- نشر معلومات مضللة عمدًا .

- تسريب البيانات .
- سرقة الأفكار .
- انتهاك حقوق الملكية الفكرية .
- تمثيل الشبكة دون تفويض .
- استخدام الشعار دون تصريح .
- الترويج التجاري غير المعتمد .
- استغلال العضوية .
- تزوير الشهادات أو الأدوار .
- التلاعب بنتائج الاستطلاعات أو التحكيم .
- الإضرار المعتمد بسمعة الشبكة أو أعضائها .

الثالث عشر: آلية التعامل مع المخالفات

تعالج المخالفات وفق مبدأ التدرج والعدالة، من خلال:

1. توثيق الواقعة .
2. مراجعة أولية للبلاغ .
3. إخطار العضو بالمخالفة .
4. إتاحة فرصة للرد .
5. اتخاذ الإجراء المناسب .
6. توثيق القرار .
7. إتاحة التظلم أو الاعتراض .
8. حماية مقدم البلاغ من الانتقام .

وقد تشمل الإجراءات:

- تنبيهًا شفهيًا أو مكتوبًا .
- طلب تصحيح السلوك أو المحتوى .
- إزالة المحتوى المخالف .

- تعليق المشاركة في نشاط .
- تعليق العضوية مؤقتًا .
- إنهاء الدور القيادي أو التمثيلي .
- إنهاء العضوية .
- الإحالة إلى الجهة المختصة في الحالات الجسيمة .

الرابع عشر: التعهد الشبابي

أتعهد، بصفتي عضوًا في شبكة الشباب العالمية للجودة والتميز، بأن ألتزم بقيم الجودة والتميز، واحترام التنوع والإنصاف والشمول، وأن أشارك بمسؤولية ونزاهة، وأحافظ على بيئة آمنة ومحترمة، وأحترم الملكية الفكرية والخصوصية، وأسهم في استشراف المستقبل، وتحويل أفكار الشباب وتطلعاتهم المشتركة إلى معرفة ومبادرات وأثر مستدام.

الخامس عشر: الإقرار

بالموافقة على هذا الميثاق، يقر العضو بأنه:

- قرأ الميثاق وفهم محتواه .
- وافق على الالتزام بأحكامه .
- يدرك أن مخالفة الميثاق قد تؤدي إلى اتخاذ إجراءات إدارية .
- يلتزم بأي تحديثات تعتمد عليها الشبكة وتُعلن للأعضاء .
- يتحمل مسؤولية سلوكه ومشاركاته داخل الشبكة وخارجها عند تمثيلها .

يلتزم أعضاء الشبكة العالمية للشباب في الجودة والتميز بالقيادة الشبابية المسؤولة، واحترام التنوع والإنصاف والشمول، والنزاهة والشفافية، وحماية الخصوصية والملكية الفكرية، والمشاركة الإيجابية، وتجنب الإساءة والتمييز والاستغلال، والمحافظة على سمعة الشبكة، والإسهام في تحويل أفكار الشباب وتطلعاتهم إلى أثر مستدام.